

II

(Informacje)

INFORMACJE INSTYTUCJI I ORGANÓW UNII EUROPEJSKIEJ

KOMISJA

Komunikat Komisji na podstawie art. 5 ust. 2 rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów dotyczący właściwych organów i jednolitych urzędów łącznikowych

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(2009/C 169/01)

W dniu 15 czerwca 2009 państwa członkowskie przedstawiły Komisji, zgodnie z art. 5 ust. 1, następujący wykaz właściwych organów i jednolitych urzędów łącznikowych.

Państwo członkowskie: BELGIA

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling Bureau Internationale Samenwerking SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie Bureau Coopération Internationale |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Richtlijn 84/450/EEG betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame/Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 2. Richtlijn 85/577/EEG betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten/Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 3. Richtlijn 87/102/EEG betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet/Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. Richtlijn 89/552/EEG betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisie-omroepactiviteiten: artikelen 10 tot en met 21/Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>5. Richtlijn 90/314/EEG betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten/Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>6. Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten/Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>7. Richtlijn 94/47/EG betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen/Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>8. Richtlijn 97/7/EG betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten/Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>9. Richtlijn 97/55/EG inzake misleidende reclame teneinde ook vergelijkende reclame te regelen/Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>10. Richtlijn 98/6/EG betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten/Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>11. Richtlijn 1999/44/EG betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen/Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |
| <p>12. Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (Richtlijn inzake elektronische handel)/Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique)</p> | <p>FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. Richtlijn 2001/83/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100/Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100 | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 14. Richtlijn 2002/65/EG betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten/Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 15. Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels voor compensatie en bijstand aan luchtreizigers in geval van instapweigering en bij annulering of langdurige vertraging van vluchten/Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |
| 16. Richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt / Directive 2005/29/CE relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur | FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie DG Controle en Bemiddeling SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie DG du Contrôle et de la Médiation |

Państwo członkowskie: BULGARIA

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Комисия за защита на потребителите |
| Właściwe organy: | |
| 1. Директива 84/450/ЕИО относно сближаването на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите-членки, свързани със заблуждаваща реклама | Комисия за защита на конкуренцията |
| 2. Директива 85/577/ЕИО относно защитата на потребителите при договори, сключени извън търговския обект | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 3. Директива 87/102/ЕИО относно сближаването на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите-членки при потребителски кредит | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 4. Директива 89/552/ЕИО на Съвета относно съгласуването на някои разпоредби, установени в действащи закони, подзаконови и административни актове, на държавите-членки относно извършването на телевизионна дейност: членове от 10 до 21 | Съвет за електронни медии |
| 5. Директива 90/314/ЕИО относно туристическите пътувания с обща цена | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 6. Директива 93/13/ЕИО относно неравноправните клаузи в договорите, сключени с потребители | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 7. Директива 94/47/ЕО относно защитата на потребителите с оглед на определени аспекти от договорите за придобиване на право на ползване на недвижим имот за определен период от време | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Директива 97/7/ЕО относно защитата на потребителите при договори, сключени от разстояние | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 9. Директива 97/55/ЕО за изменение на Директива 84/450/ЕИО относно заблуждаващата реклама, която включва сравнителна реклама | Комисия за защита на конкуренцията |
| 10. Директива 98/6/ЕО относно защитата на потребителите при обозначаването на цените на стоките, предлагани на потребителите | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 11. Директива 1999/44/ЕО относно някои аспекти на продажбата на потребителски стоки и свързаните с тях гаранции | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 12. Директива 2000/31/ЕО за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия във вътрешния пазар на Общността (Директива за електронна търговия) | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 13. Директива 2001/83/ЕО за утвърждаване на кодекс на Общността за лекарствата, предназначени за употреба от човека, членове от 86 до 100 | Изпълнителна агенция по лекарствата Регионални инспекции за опазване и контрол на общественото здраве към Министерството на здравеопазването |
| 14. Директива 2002/65/ЕО относно продажбата от разстояние на финансови услуги | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |
| 15. Регламент (ЕО) № 261/2004 за установяването на общи правила за обезщетяване и оказване съдействие на пътниците при отказ на въздушен превозвач да ги допусне на борда на въздухоплавателното средство и при отмяна или голямо забавяне на полет | Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ към Министерството на транспорта |
| 16. Директива 2005/29/ЕО относно нечестните търговски практики от страна на търговците към | Комисия за защита на потребителите към Министерството на икономиката и енергетиката |

Państwo członkowskie: REPUBLIKA CZESKA

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministerstwo przemysłu a obchodu |
| Właściwe organy: | |
| 1. Směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy | |
| 2. Směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory | Česká obchodní inspekce |
| 3. Směrnice Rady 87/102/EHS o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru | Česká obchodní inspekce |
| 4. Směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání – Články 10 až 21 | Rada pro rozhlasové a televizní vysílání |
| 5. Směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy | Česká obchodní inspekce Ministerstvo pro místní rozvoj |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Směrnice Rady 93/13/ES ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách | Česká obchodní inspekce |
| 7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitosti | Česká obchodní inspekce |
| 8. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku | Česká obchodní inspekce |
| 9. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/55/ES ze dne 6. října 1997, kterou se mění směrnice 84/450/EHS o klamavé reklamě tak, aby zahrnovala srovnávací reklamu | |
| 10. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES ze dne 16. února 1998 o ochraně spotřebitelů při označování cen výrobků nabízených spotřebiteli | Česká obchodní inspekce Ministerstvo financí odbor Cenové politiky |
| 11. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží | Česká obchodní inspekce |
| 12. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu (Směrnice o elektronickém obchodu) | Úřad pro ochranu osobních údajů |
| 13. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/83/ES ze dne 6. listopadu 2001 o kodexu Společenství týkajícím se humánních léčivých přípravků: Články 86 až 100 | Státní ústav pro kontrolu léčiv |
| 14. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku | Česká národní banka Česká obchodní inspekce |
| 15. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů | Úřad pro civilní letectví |
| 16. Směrnice 2005/29/ES o nekalých obchodních praktických vůči spotřebitelům na vnitřním trhu („směrnice o nekalých obchodních praktikách“) | Česká národní banka Česká obchodní inspekce Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva Ministerstvo zdravotnictví Státní ústav pro kontrolu léčiv Státní veterinární správa ČR Státní zemědělská a potravinářská inspekce Ministerstvo průmyslu a obchodu, odbor živností |

Państwo członkowskie: DANIA

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Forbrugerombudsmanden |
| Właściwe organy: | |
| 1. Rådets direktiv 84/450/EØF om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om vildledende reklame | Forbrugerombudsmanden |
| 2. Rådets direktiv 85/577/EØF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler indgået uden for fast forretningssted | Forbrugerombudsmanden |
| 3. Rådets direktiv 87/102/EØF om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om forbrugerkredit | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 4. Rådets direktiv 89/552/EØF om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv- radiospredningsvirksomhed: artikel 10-21 | Radio- og tv-nævnet |
| 5. Rådets direktiv 90/314/EØF om pakkerejser, herunder pakkeferier og pakketure | Forbrugerombudsmanden |
| 6. Rådets direktiv 93/13/EØF om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 7. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 94/47/EF om beskyttelse af køber i forbindelse med visse aspekter ved kontrakter om brugsret til fast ejendom på timeshare-basis | Forbrugerombudsmanden |
| 8. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med aftaler vedrørende fjernsalg | Forbrugerombudsmanden |
| 9. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/55/EF om ændring af direktiv 84/450/EØF om vildledende reklame for at medtage sammenlignende reklame | Forbrugerombudsmanden |
| 10. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med angivelse af priser på forbrugsvarer | Forbrugerombudsmanden |
| 11. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF om visse aspekter af forbrugerkøb og garantier i forbindelse hermed | Forbrugerombudsmanden |
| 12. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked (direktivet om elektronisk handel) | Forbrugerombudsmanden |
| 13. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/83/EF om oprettelse af en fællesskabskodeks for humanmedicinske lægemidler: artikel 86-100 | Lægemiddelstyrelsen |
| 14. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EF om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugere | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |
| 15. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser | Statens Luftfartsvæsen |
| 16. Direktiv 2005/29/EF om virksomheders urimelige handelpraksis over for forbrugere på det indre marked (direktivet om urimelig handelspraksis) | Forbrugerombudsmanden og Finanstilsynet |

Państwo członkowskie: NIEMCY**Jednolity urząd łącznikowy**

Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit

Właściwe organy:

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehtätigkeit: Artikel 10—21 | <p>Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg</p> <p>Staatsministerium Baden-Württemberg</p> <p>Bayerischer Rundfunk</p> <p>Bayerische Landeszentrale für Neue Medien</p> <p>Medienanstalt Berlin-Brandenburg</p> <p>Regierender Bürgermeister von Berlin — Senatskanzlei</p> <p>Niedersächsische Staatskanzlei</p> <p>Staatskanzlei Saarland</p> <p>Landesmedienanstalt Saarland</p> <p>Staatskanzlei des Landes Sachsen-Anhalt</p> <p>Thüringer Staatskanzlei</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Staatskanzlei Mecklenburg-Vorpommern</p> <p>Landesrundfunkzentrale Mecklenburg-Vorpommern</p> <p>Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen</p> <p>Staatskanzlei Nordrhein-Westfalen</p> <p>Staatskanzlei des Landes Brandenburg</p> <p>Senatskanzlei Bremen</p> <p>Staatskanzlei des Freistaates Sachsen</p> <p>Sächsische Landesanstalt für privaten Rundfunk und neue Medien</p> <p>Behörde für Kultur, Sport und Medien der Freien und Hansestadt Hamburg</p> <p>Medienanstalt Hamburg/Schleswig-Holstein</p> <p>Hessische Staatskanzlei</p> <p>Hessische Landesanstalt für privaten Rundfunk und neue Medien</p> |
| 5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz</p> | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| <p>9. Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung</p> | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| <p>10. Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse</p> | <p>Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg</p> <p>Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie — Landeskartell- und -regulierungsbehörde</p> <p>Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Frauen Berlin</p> <p>Ministerium für Ländliche Entwicklung, Umwelt und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Landes Sachsen-Anhalt</p> <p>Thüringer Ministerium für Wirtschaft, Technologie und Arbeit</p> <p>Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Sächsisches Staatsministerium für Wirtschaft und Arbeit</p> <p>Behörde für Wirtschaft und Arbeit der Freien und Hansestadt Hamburg</p> <p>Der Senator für Wirtschaft und Häfen Bremen</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 12. Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“); | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 13. Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100 | <p>Ministerium für Arbeit und Soziales Baden-Württemberg</p> <p>Regierung von Oberfranken — SG 55.2: Rechtsfragen Gesundheit und Verbraucherschutz</p> <p>Landesamt für Soziales und Versorgung des Landes Brandenburg</p> <p>Regierungspräsidium Darmstadt</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Frauen, Familie und Gesundheit</p> <p>Ministerium für Justiz, Arbeit, Gesundheit und Soziales des Saarlandes</p> <p>Ministerium für Gesundheit und Soziales des Landes Sachsen-Anhalt</p> <p>Thüringer Ministerium für Soziales, Familie und Gesundheit</p> <p>Landesamt für Gesundheit und Soziales Mecklenburg-Vorpommern — Arzneimittelüberwachungs- und -prüfstelle</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Sächsisches Staatsministerium für Soziales</p> <p>Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin</p> <p>Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit u. Verbraucherschutz der Freien und Hansestadt Hamburg</p> <p>Die Senatorin für Arbeit, Frauen, Gesundheit, Jugend und Soziales Bremen</p> |
| 14. Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |
| 15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen | Luftfahrt-Bundesamt |
| 16. Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern („Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken“) | <p>Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</p> <p>Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr</p> <p>Ministerium für Wirtschaft und Wissenschaft des Saarlandes</p> <p>Bezirksregierung Düsseldorf</p> <p>Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung</p> <p>Die Senatorin für Finanzen Bremen</p> |

Państwo członkowskie: ESTONIA

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Tarbijakaitseamet |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiiv 84/450/EMÜ, mis käsitleb eksitava reklaamiga seotud liikmesriikide õigus- ja haldusnormide ühtlustamist | Tarbijakaitseamet |
| 2. Direktiiv 85/577/EMÜ tarbija kaitsmise kohta väljaspool äriruume sõlmitud lepingute korral | Tarbijakaitseamet |
| 3. Direktiiv 87/102/EMÜ tarbijakrediiti käsitlevate liikmesriikide õigus- ja haldusnormide ühtlustamiseks | 1) Tarbijakaitseamet 2) Finantsinspeksioon |
| 4. Direktiiv 89/552/EMÜ teleringhäälingutegevust käsitlevate liikmesriikide teatavate õigusnormide kooskõlastamise kohta artiklid 10–21 | 1) Tarbijakaitseamet 2) Kultuuriministeerium |
| 5. Direktiiv 90/314/EMÜ reisipakettide, puhkusepakettide ja ekskursioonipakettide kohta | Tarbijakaitseamet |
| 6. Direktiiv 93/13/EMÜ ebaõiglase tingimuste kohta tarbijalepingutes | Tarbijakaitseamet |
| 7. Direktiiv 94/47/EÜ ostjate kaitse kohta, mis puudutab kinnisvara osaaajalise kasutamise õiguse ostulepingute teatavaid aspekte | Tarbijakaitseamet |
| 8. Direktiiv 97/7/EÜ tarbijate kaitse kohta sidevahendi abil sõlmitud lepingute korral | Tarbijakaitseamet |
| 9. Direktiiv 97/55/EÜ, millega muudetakse direktiivi 84/450/EMÜ eksitava reklaami kohta, arvates selle hulka võrdleva reklaami | Tarbijakaitseamet |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 10. Direktiiv 98/6/EÜ tarbijakaitse kohta tarbijatele pakutavate toodete hindade avaldamisel | Tarbijakaitseamet |
| 11. Direktiiv 1999/44/EÜ tarbekaupade müügi ja nendega seotud garantiide teatavate aspektide kohta | Tarbijakaitseamet |
| 12. Direktiiv 2000/31/EÜ infoühiskonna teenuste teatavate õiguslike aspektide, eriti elektroonilise kaubanduse kohta siseturul (Direktiiv elektroonilise kaubanduse kohta) | 1) Tarbijakaitseamet 2) Tehnilise Järelevalve Amet |
| 13. Direktiiv 2001/83/EÜ inimtervishoius kasutatavaid ravimeid käsitlevate ühenduse eeskirjade kohta artiklid 86–100 | Ravimiamet |
| 14. Direktiiv 2002/65/EÜ, milles käsitletakse tarbijale suunatud finantsteenuste kaugturstust | 1) Tarbijakaitseamet 2) Finantsinspektsioon |
| 15. Määrus (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad hüvitamise ja reisijatele abi osutamise kohta lennureisist mahajätmise, lennu tühistamise või pikkade viivituste korral | Tarbijakaitseamet |
| 16. Direktiiv 2005/29/EÜ, mis käsitleb ettevõtja ja tarbija vaheliste tehingutega seotud ebaausaid kaubandustavasid siseturul (ebaausate kaubandustavade direktiiv) | Tarbijakaitseamet (consumer protection board) |

Państwo członkowskie: GRECJA

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Οδηγία 84/450/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 3. Οδηγία 87/102/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 4. Οδηγία 89/552/ΕΟΚ για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων: άρθρα 10 έως 21 | Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης |
| 5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις | Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού |
| 6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Οδηγία 94/47/ΕΚ περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 8. Οδηγία 97/7/ΕΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 9. Οδηγία 97/55/ΕΚ για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση προκειμένου να συμπεριληφθεί η συγκριτική διαφήμιση | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 10. Οδηγία 98/6/ΕΚ περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Εμπορίου Διεύθυνση Τιμών Τροφίμων και Ποτών Διεύθυνση Βιομηχανικών Προϊόντων και Φάρμακων |
| 11. Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 12. Οδηγία 2000/31/ΕΚ για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο») | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 13. Οδηγία 2001/83/ΕΚ περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100 | Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Εθνικός Οργανισμός Φάρμακων |
| 14. Οδηγία 2002/65/ΕΚ σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |
| 15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης | Υπουργείο Μεταφορών Και Επικοινωνιών Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας |
| 16. Οδηγία 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά («οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές») | Υπουργείο Ανάπτυξης Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή |

Państwo członkowskie: HISZPANIA

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Instituto Nacional del Consumo |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directiva 84/450/CEE relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa | Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Agencia de protección Civil y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Consumo Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogo-dependencias y Consumo Gobierno de Navarra Directora General de Familia, Infancia y Consumo Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Instituto Nacional del Consumo</p> |
| <p>2. Directiva 85/577/CEE referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales</p> | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Agencia de Protección Civil y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Directora General de Familia, Infancia y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Dirección de Consumo</p> <p>Comunitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 3. Directiva 87/102/CEE relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo | <p>Ministerio de Economía y Hacienda</p> <p>Dirección General del Tesoro y Política Financiera</p> |
| 4. Directiva 89/552/CEE sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva: artículos 10 a 21 | <p>Ministerio de Industria, Turismo y Comunicación</p> <p>Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.</p> |
| 5. Directiva 90/314/CEE relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Dirección General de Turismo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Consumo</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Gobierno de Canarias Consejería de Turismo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Dirección General de Turismo Consejería de Cultura y Turismo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Cataluña Dirección General de Turismo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Turismo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo Gobierno de Navarra Directora General de Familia, Infancia y Consumo Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Agencia Valenciana del Turismo Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 6. Directiva 93/13/CEE sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Agencia de Protección Civil y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo Gobierno de Navarra Directora General de Familia, Infancia y Consumo Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 7. Directiva 94/47/CE relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Consejería de Turismo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Agencia de Protección Civil y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Directora General de Familia, Infancia y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Dirección de Consumo</p> <p>Comunitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 8. Directiva 97/7/CE relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Agencia de Protección Civil y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego del Consumo</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo Gobierno de Navarra Directora General de Familia, Infancia y Consumo Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Instituto Nacional del Consumo</p> |
| <p>9. Directiva 97/55/CE por la que se modifica la Directiva 84/450/CEE sobre publicidad engañosa, a fin de incluir en la misma la publicidad comparativa</p> | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Agencia de Protección Civil y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Directora General de Familia, Infancia y Consumo</p> <p>Gobierno Vasco</p> <p>Dirección de Consumo</p> <p>Comunitat Valenciana</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 10. Directiva 98/6/CE relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores | <p>Junta de Andalucía</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Aragón</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Principado de Asturias</p> <p>Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo</p> <p>Gobierno de las Islas Baleares</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Canarias</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Gobierno de Cantabria</p> <p>Dirección General de Comercio y Consumo</p> <p>Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</p> <p>Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha</p> <p>Junta de Castilla y León</p> <p>Agencia de Protección Civil y Consumo</p> <p>Ciudad Autónoma de Ceuta</p> <p>Consejería de Sanidad y Consumo</p> <p>Junta de Extremadura</p> <p>Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria</p> <p>Xunta de Galicia</p> <p>Instituto Galego del Consumo</p> <p>Generalitat de Catalunya</p> <p>Agencia Catalana del Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de La Rioja</p> <p>Dirección General de Salud Pública y Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de Madrid</p> <p>Dirección General de Consumo</p> <p>Comunidad Autónoma de la Región de Murcia</p> <p>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo</p> <p>Gobierno de Navarra</p> <p>Directora General de Familia, Infancia y Consumo</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 11. Directiva 1999/44/CE sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Agencia de Protección Civil y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Cataluña Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo Gobierno de Navarra Directora General de Familia, Infancia y Consumo Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Instituto Nacional del Consumo</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. Directiva 2000/31/CE relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico) | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Agencia de Protección Civil y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Catalunya Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo Gobierno de Navarra Directora General de Familia, Infancia y Consumo Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Instituto Nacional del Consumo</p> |
| 13. Directiva 2001/83/CE, por la que se establece un código comunitario sobre medicamentos para uso humano: artículos 86 a 100 | <p>Ministerio de Sanidad y Política Social Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios</p> |
| 14. Directiva 2002/65/CE relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores | <p>Ministerio de Economía y Hacienda Dirección General del Tesoro y Política Financiera</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>15. Reglamento (CE) n° 261/2004 por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos</p> | <p>Ministerio de Fomento Agencia Estatal de Seguridad Aérea</p> |
| <p>16. Directiva 2005/29/CE, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior.</p> | <p>Junta de Andalucía Dirección General de Consumo Gobierno de Aragón Dirección General de Consumo Principado de Asturias Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo Gobierno de las Islas Baleares Dirección General de Consumo Gobierno de Canarias Dirección General de Consumo Gobierno de Cantabria Dirección General de Comercio y Consumo Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha Junta de Castilla y León Agencia de protección Civil y Consumo Ciudad Autónoma de Ceuta Consejería de Sanidad y Consumo Junta de Extremadura Dirección General de Consumo y Consumo Xunta de Galicia Instituto Galego del Consumo Generalitat de Cataluña Agencia Catalana del Consumo Comunidad Autónoma de La Rioja Dirección General de Salud Pública y Consumo Comunidad Autónoma de Madrid Dirección General de Consumo Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo Gobierno de Navarra Directora General de Familia, Infancia y Consumo Gobierno Vasco Dirección de Consumo Comunitat Valenciana Dirección General de Comercio y Consumo Instituto Nacional del Consumo</p> |

Państwo członkowskie: FRANCJA

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes — Bureau de la protection économique du consommateur (Bureau C1) |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 2. Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 3. Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 4. Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21 | Conseil Supérieur de l'Audiovisuel Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 5. Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait | Direction Générale du Tourisme Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 6. Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 7. Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 8. Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 9. Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 10. Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 11. Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 12. Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique) | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |
| 13. Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100 | Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé |
| 14. Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol | Direction Générale de l'Aviation civile |
| 16. Directive 2005/29/CE relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur («Directive sur les pratiques commerciales déloyales») | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes |

Państwo członkowskie: IRLANDIA

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | National Consumer Agency |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising | National Consumer Agency |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises | National Consumer Agency |
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit | National Consumer Agency Financial Services Ombudsman Irish Financial Services Regulatory Authority |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Broadcasting Commission of Ireland Broadcasting Complaints Commission Radio Teilifís Éireann |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours | National Consumer Agency |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts | National Consumer Agency |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis | National Consumer Agency |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts | National Consumer Agency |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising | National Consumer Agency |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers | National Consumer Agency |
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees | National Consumer Agency |
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce) | National Consumer Agency |
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100 | Irish Medicines Board |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services | Financial Services Ombudsman Irish Financial Services Regulatory Authority |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights | Commission for Aviation Regulation |
| 16. Directive 2005/29/EC concerning the unfair commercial practices directive | National Consumer Agency |

Państwo EOG: ISLANDIA

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Broadcasting Rights Committee (Útvarpsréttarnefnd) |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce) | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100 | Icelandic Medicines Control Agency (Lyfjastofnun) |
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services | Financial Supervisory Authority (Fjármálaeftirlitið) |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights | Icelandic Civil Aviation Administration (Flugmálastjórn) |
| 16. Directive 2005/29/EC concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market ('Unfair Commercial Practices Directive') | Icelandic Consumer Agency (Neytendastofa) |

Państwo członkowskie: WŁOCHY

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministero dello Sviluppo Economico |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direttiva 84/450/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative degli Stati membri in materia di pubblicità ingannevole | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato |
| 2. Direttiva 85/577/CEE per la tutela dei consumatori in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali | UNIONCAMERE — Unione Italiana delle Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura — |
| 3. Direttiva 87/102/CEE relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di credito al consumo | Ministero dello Sviluppo economico Banca d'Italia |
| 4. Direttiva 89/552/CEE relativa al coordinamento di determinate disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri concernenti l'esercizio delle attività televisive: articoli 10-21 | Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni |
| 5. Direttiva 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti «tutto compreso» | Ministero dello Sviluppo economico |
| 6. Direttiva 93/13/CEE concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori | Ministero dello Sviluppo economico |
| 7. Direttiva 94/47/CE concernente la tutela dell'acquirente per taluni aspetti dei contratti relativi all'acquisizione di un diritto di godimento a tempo parziale di beni immobili | UNIONCAMERE — Unione Italiana delle Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura — |
| 8. Direttiva 97/7/CE riguardante la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza | UNIONCAMERE — Unione Italiana delle Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura — |
| 9. Direttiva 97/55/CE che modifica la direttiva 84/450/CEE sulla pubblicità ingannevole, al fine di includervi la pubblicità comparativa | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato |
| 10. Direttiva 98/6/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di indicazione dei prezzi dei prodotti offerti ai consumatori | Comuni |
| 11. Direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo | Ministero dello Sviluppo economico |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno («Direttiva sul commercio elettronico») | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato CONSOB — Commissione Nazionale per le Società e la Borsa Banca d'Italia ISVAP — Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo Ministero dello Sviluppo economico |
| 13. Direttiva 2001/83/CE recante un codice comunitario relativo ai medicinali per uso umano: articoli 86-100 | AIFA — Agenzia Italiana del Farmaco Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali |
| 14. Direttiva 2002/65/CE concernente la commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori | Banca d'Italia CONSOB — Commissione Nazionale per le Società e la Borsa ISVAP — Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo |
| 15. Regolamento (CE) n. 261/2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri del trasporto aereo in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato | ENAC — Ente Nazionale per l'Aviazione Civile |
| 16. Direttiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 maggio 2005 relativa alle pratiche commerciali sleali tra imprese e consumatori nel mercato interno e che modifica la direttiva 84/450/CEE del Consiglio e le direttive 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e il regolamento (CE) n. 2006/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio («direttiva sulle pratiche commerciali sleali») | Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato |

Państwo członkowskie: CYPR

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Οδηγία 84/450/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 2. Οδηγία 85/577/ΕΟΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τη σύναψη συμβάσεων εκτός εμπορικού καταστήματος | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 3. Οδηγία 87/102/ΕΟΚ για την προσέγγιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών που διέπουν την καταναλωτική πίστη | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 4. Οδηγία 89/552/ΕΟΚ για το συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων: άρθρα 10 έως 21 | Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου |
| 5. Οδηγία 90/314/ΕΟΚ για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 7. Οδηγία 94/47/ΕΚ περί της προστασίας των αγοραστών ως προς ορισμένες πλευρές των συμβάσεων που αφορούν την απόκτηση δικαιώματος χρήσης ακινήτων υπό καθεστώς χρονομεριστικής μίσθωσης | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 8. Οδηγία 97/7/ΕΚ για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 9. Οδηγία 97/55/ΕΚ για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ σχετικά με την παραπλανητική διαφήμιση προκειμένου να συμπεριληφθεί η συγκριτική διαφήμιση | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 10. Οδηγία 98/6/ΕΚ περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 11. Οδηγία 1999/44/ΕΚ σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 12. Οδηγία 2000/31/ΕΚ για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά («οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο») | Υπηρεσία Εμπορίου – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού. |
| 13. Οδηγία 2001/83/ΕΚ περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86-100 | Συμβούλιο Φαρμάκων |
| 14. Οδηγία 2002/65/ΕΚ σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών – Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού |
| 15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης | Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας – Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων |
| 16. Οδηγία 2005/29/ΕΚ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά («οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές») | Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού. |

Państwo członkowskie: ŁOTWA

| | |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Direktīva 84/450/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz maldinošu reklāmu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Konkurences Padome (The Competition Council of the Republic of Latvia) Veselības inspekcija (Health Inspectorate) Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (National Broadcasting Council of Latvia) Pārtikas un veterinārais dienests (Food and Veterinary Service) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Direktīva 85/577/EEK par patērētāja aizsardzību attiecībā uz līgumiem, kas noslēgti ārpus uzņēmuma telpām | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 3. Direktīva 87/102/EEK par dalībvalstu normatīvo un administratīvo aktu tuvināšanu attiecībā uz patēriņa kredītu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 4. Direktīva 89/552/EEK par dažu tādu televīzijas raidījumu veidošanas un apraides noteikumu koordinēšanu, kas iekļauti dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos: 10. līdz 21. pants | Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (National Broadcasting Council of Latvia) |
| 5. Direktīva 90/314/EEK par kompleksiem ceļojumiem, kompleksām brīvdienām un kompleksām ekskursijām | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 6. Direktīva 93/13/EEK par negodīgiem noteikumiem patērētāju līgumos | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 7. Direktīva 94/47/EK par pircēju aizsardzību attiecībā uz dažiem aspektiem līgumos, saskaņā ar kuriem pērk tiesības uz laiku izmantot nekustamo īpašumu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 8. Direktīva 97/7/EK par patērētāju aizsardzību saistībā ar distances līgumiem | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 9. Direktīva 97/55/EK, ar ko groza Direktīvu 84/450/EEK par maldinošu reklāmu, lai tajā iekļautu salīdzinošo reklāmu | Konkurences Padome (The Competition Council of the Republic of Latvia) Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Veselības inspekcija (Health Inspectorate) Nacionālā Radio un Televīzijas Padome (National Broadcasting Council of Latvia) Pārtikas un veterinārais dienests (Food and Veterinary Service) |
| 10. Direktīva 98/6/EK par patērētāju aizsardzību, norādot patērētājiem piedāvāto produktu cenas | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 11. Direktīva 1999/44/EK par dažiem patēriņa preču pārdošanas aspektiem un saistītajām garantijām | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 12. Direktīva 2000/31/EK par dažiem informācijas sabiedrības pakalpojumu tiesiskiem aspektiem, jo īpaši elektronisko tirdzniecību, iekšējā tirgū (Direktīva par elektronisko tirdzniecību) | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Veselības inspekcija (Health Inspectorate) |
| 13. Direktīva 2001/83/EK par Kopienas kodeksu, kas attiecas uz cilvēkiem paredzētām zālēm: 86. līdz 100. pants | Veselības inspekcija (Health Inspectorate) |
| 14. Direktīva 2002/65/EK par patēriņa finanšu pakalpojumu tālpārdošanu | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 15. Regula (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) |
| 16. Direktīva 2005/29/EK, kas attiecas uz uzņēmēju negodīgu komercpraksi iekšējā tirgū attiecībā pret patērētājiem ("Negodīgas komercprakses direktīva") | Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Consumer Rights Protection Centre) Veselības inspekcija (Health Inspectorate) Pārtikas un veterinārais dienests (Food and Veterinary Service) |

Państwo EOG: LIECHTENSTEIN

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Amt für Handel und Transport |
| Właściwe organy: | |
| 1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität: Artikel 10–21 | Ressort Verkehr und Kommunikation (Ministry of Trade and Communication) |
| 5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 9. Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 10. Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 11. Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 12. Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“); | Amt für Kommunikation (Office of Telecommunications) |
| 13. Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100 | Amt für Gesundheit (Office of Health) |
| 14. Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
| 15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 16. Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern („Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken“) | Amt für Handel und Transport (Office of Trade and Transport) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

Państwo członkowskie: LITWA

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. Direktyva 84/450/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų dėl klaidinančios reklamos suderinimo | Konkurencijos taryba |
| 2. Direktyva 85/577/EEB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 3. Direktyva 87/102/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su vartojimo kreditu, suderinimo | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 4. Direktyva 89/552/EEB dėl valstybių narių įstatymuose ir kituose teisės aktuose išdėstytų nuostatų, susijusių su televizijos programų transliavimu, derinimo: 10–21 straipsniai | Lietuvos radijo ir televizijos komisija |
| 5. Direktyva 90/314/EEB dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 6. Direktyva 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų vartojimo sutartyse | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 7. Direktyva 94/47/EB dėl pirkėjų apsaugos pagal tam tikrus sutarčių, susijusių su teisės tam tikru laiku naudotis nekilnojamoju turtu įsigijimu, aspektus | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 8. Direktyva 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 9. Direktyva 97/55/EB, iš dalies keičianti direktyvą 84/450/EEB dėl klaidinančios reklamos, kurios pagrindu įtrauktos nuostatos dėl lyginamosios reklamos | Konkurencijos taryba |
| 10. Direktyva 98/6/EB dėl vartotojų apsaugos žymint vartotojams siūlomų prekių kainas | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 11. Direktyva 1999/44/EB dėl vartojimo prekių pardavimo ir susijusių garantijų tam tikrų aspektų | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 12. Direktyva 2000/31/EB dėl kai kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje (Elektroninės komercijos direktyva) | Informacinės visuomenės plėtros komitetas |
| 13. Direktyva 2001/83/EB dėl Bendrijos kodekso, reglamentuojančio žmonėms skirtus vaistus: 86–100 straipsniai | Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba |
| 14. Direktyva 2002/65/EB dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba |
| 15. Reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju | Civilinės aviacijos administracija |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 16. Direktyva 2005/29/EB dėl nesąžiningos įmonių komercinės veiklos vartotojų atžvilgiu vidaus rinkoje („Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva“) | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba Konkurencijos taryba |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

Państwo członkowskie: LUKSEMBURG

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Directive 84/450/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse | |
| 2. Directive 85/577/CEE concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances |
| 3. Directive 87/102/CEE relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation. | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances |
| 4. Directive 89/552/CEE visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle: articles 10 à 21 | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances |
| 5. Directive 90/314/CEE concernant les voyages, vacances et circuits à forfait | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 6. Directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances |
| 7. Directive 94/47/CE concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 8. Directive 97/7/CE concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 9. Directive 97/55/CE modifiant la directive 84/450/CEE sur la publicité trompeuse afin d'y inclure la publicité comparative | |
| 10. Directive 98/6/CE relative à la protection des consommateurs en matière d'indication des prix des produits offerts aux consommateurs | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 11. Directive 1999/44/CE sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 12. Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique) | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. Directive 2001/83/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain: articles 86 à 100 | — Ministre ayant la santé dans ses attributions |
| 14. Directive 2002/65/CE concernant la commercialisation à distance des services financiers auprès des consommateurs. | — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances |
| 15. Règlement (CE) n° 261/2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation des passagers aériens et d'assistance en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions |
| 16. Directive 2005/29/CE relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur («Directive sur les pratiques commerciales déloyales») | — Ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions — Commission de surveillance du secteur financier — Commissariat aux Assurances |

Państwo członkowskie: WĘGRY

| | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/ |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 84/450/EGK irányelv a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről | Gazdasági Versenyhivatal / Hungarian Competition Authority |
| 2. 85/577/EGK irányelv az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről | Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/ Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. 87/102/EGK irányelv a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről</p> | <p>Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete / Hungarian Financial Supervisory Authority</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> |
| <p>4. 89/552/EGK irányelv a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról: 10–21. cikk</p> | <p>Országos Rádió és Televízió Testület / National Radio and Television Commission</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation</p> |
| <p>5. 90/314/EGK irányelv a szervezett utazási formákról</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> |
| <p>6. 93/13/EGK irányelv a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection central organisation</p> <p>(right to apply to court according to article 4 (4) point b) of the Regulation)</p> <p>Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete / Hungarian Financial Supervisory Authority</p> <p>(right to apply to court in concern with article 4 (4) point b) of the Regulation)</p> |
| <p>7. 94/47/EK irányelv az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> |
| <p>8. 97/7/EK irányelv a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> |
| <p>9. 97/55/EK irányelv a megtévesztő reklámra vonatkozó 84/450/EGK tanácsi irányelvnek az összehasonlító reklámra történő kiterjesztése miatt történő módosításáról</p> | <p>Gazdasági Versenyhivatal / Hungarian Competition Authority</p> |
| <p>10. 98/6/EK irányelv a fogyasztóknak kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> |
| <p>11. 1999/44/EK irányelv a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> |
| <p>12. 2000/31/EK irányelv a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv)</p> | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> <p>Nemzeti Hírközlési Hatóság / National Communication Authority</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. 2001/83/EK irányelv az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről: 86–100. cikk | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> <p>Gazdasági Versenyhivatal / Hungarian Competition Authority</p> |
| 14. 2002/65/EK irányelv a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról | Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete / Hungarian Financial Supervisory Authority |
| 15. 261/2004/EK rendelet a visszautasított beszállás és légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> |
| 16. 2005/29/EK irányelv a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek, valamint a 2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról | <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve / Hungarian Authority for Consumer Protection /central organisation/</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of West-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Dunántúli Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Transdanubia</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of South-Plain</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of Central-Hungary</p> <p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-Magyarországi Regionális Fogyasztóvédelmi Felügyelősége / Hungarian Authority for Consumer Protection, Regional Inspectorate of North-Hungary</p> <p>Gazdasági Versenyhivatal / Hungarian Competition Authority</p> <p>Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete / Hungarian Financial Supervisory Authority</p> |

Państwo członkowskie: MALTA

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| Właściwe organy: | |
| 1. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-84/450/KEE dwar l-approssimazzjoni tal-ligijiet, regolamenti u dispozizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar reklamar garrieqi | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| 2. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-85/577/KEE biex thares lill-konsumatur rigward kuntratti nnegożjati barra mill-lok tan-negożju | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Id-Direttiva tal-Kunsill tal-87/102/KEE għall-approssimazzjoni tal-liġijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi ta' l-Istati Membri dwar il-kreditu lill-konsumatur | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| 4. Id-Direttiva 89/552/KEE dwar il-koordinazzjoni ta' ċerti dispożizzjonijiet stabbiliti bil-liġi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar it-tweġġ ta' attivitajiet ta' xandir bit-televiżjoni Artikoli 10 — 21 | Awtorità tax-Xandir |
| 5. Id-Direttiva 90/314/KEE dwar il-vjaġġi kolloxx kompriż (package travel), il-vaganzi kolloxx kompriż u t-tours kolloxx kompriż | Awtorità Maltija tat-Turiżmu |
| 6. Id-Direttiva 93/13/KEE dwar klawzoli inġusti f'kuntratti mall-konsumaturi | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| 7. Id-Direttiva 94/47/KEE dwar il-protezzjoni tax-xerreġja f'dak li għandu x'jaqsam ma' ċerti aspetti tal-kuntratti li għandhom x'jaqsmu max-xiri tad-dritt għall-użu tal-propjetà immobbli fuq bażi ta' timeshare | Awtorità Maltija tat-Turiżmu, Uffiċju tal-Prim Ministru |
| 8. Id-Direttiva 97/7/KEE dwar il-protezzjoni ta' konsumaturi fir-rigward ta' kuntratti li jsiru mill-bogħod | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| 9. Id-Direttiva 97/55/KEE li temenda id-Direttiva 84/450/KEE dwar reklamar qarrieqi sabiex jinkludi reklamar komparattiv | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| 10. Id-Direttiva 98/6/KEE dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| 11. Id-Direttiva 1999/44/KEE dwar ċerti aspetti tal-bejgħ ta' oġġetti tal-konsum u garanziji assoċjati magħhom | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |
| 12. Id-Direttiva 2000/31/KEE dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà ta' l-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) | Awtorità ta' Malta dwar il-Komunikazzjoni, Ministeru għall-Infrastruttura, Trasport u Komunikazzjoni |
| 13. Id-Direttiva 2001/83/KEE dwar il-kodiċi tal-Komunità li għandu x'jaqsam ma' prodotti mediċinali għall-użu mill-bniedem: Artikoli 86 — 100 | Awtorità dwar il-Mediċini, Ministeru għall-Politika Soċjali |
| 14. Id-Direttiva 2002/65/KEE li tikkonċerna t-tqeghid fis-suq b'distanza ta' servizzi finanzjarji ta' konsumaturi | Awtorità għas-Servizzi Finanzjarji ta' Malta |
| 15. Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar kumpens u assistenza għall-passiġġieri ta' l-ajru f'każ li ma jithallewx jitiġħu fuq l-ajruplan u f'każ ta' kancellazzjoni jew dewmien twil ta' titjiriet | Dipartiment tal-Avjazzjoni Ċivili, Ministeru għall-Infrastruttura, Trasport u Komunikazzjoni |
| 16. Id-Direttiva 2005/29/KEE li tikkonċerna prattiki kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern (prattiki kummerċjali mhux ġusti) | Diviżjoni tal-Konsumatur u tal-Kompetizzjoni, Ministeru tal-Finanzi, l-Ekonomija u Investiment |

Państwo członkowskie: NIDERLANDY

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) |
| Właściwe organy: | |
| 1. Richtlijn 84/450/EEG betreffende het nader tot elkaar brengen van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake misleidende reclame | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Richtlijn 85/577/EEG betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 3. Richtlijn 87/102/EEG betreffende de harmonisatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen der lidstaten inzake het consumentenkrediet | Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 4. Richtlijn 89/552/EEG betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisie-omroepactiviteiten: artikelen 10 tot en met 21 | a) artikel 14, leden 1 en 2, artikel 17, lid 3: Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency) b) artikelen 10, 11, 12, 15, 16, artikel 17, leden 1, 2 en 4, artikelen 18, 19, 20 en 21: Commissariaat voor de Media (Dutch Media Authority) c) artikelen 13 en 17, lid 2: Voedsel en Warenautoriteit (Food and Consumer Product Safety Authority) |
| 5. Richtlijn 90/314/EEG betreffende pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreispakketten | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 6. Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 7. Richtlijn 94/47/EG betreffende de bescherming van de verkrijger voor wat bepaalde aspecten betreft van overeenkomsten inzake de verkrijging van een recht van deeltijds gebruik van onroerende goederen | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 8. Richtlijn 97/7/EG betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 9. Richtlijn 97/55/EG inzake misleidende reclame teneinde ook vergelijkende reclame te regelen | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 10. Richtlijn 98/6/EG betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 11. Richtlijn 1999/44/EG betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 12. Richtlijn 2000/31/EG betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (Richtlijn inzake elektronische handel) | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |
| 13. Richtlijn 2001/83/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik: artikelen 86 tot en met 100 | Staatstoezicht op de Volksgezondheid (Health Care Inspection Agency) |
| 14. Richtlijn 2002/65/EG betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten aan consumenten | Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. Verordening (EG) nr. 261/2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels voor compensatie en bijstand aan luchtreizigers in geval van instapweigering en bij annulering of langdurige vertraging van vluchten | Inspectie Verkeer & Waterstaat (Transport and Water Management Inspectorate) |
| 16. Richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt („richtlijn oneerlijke handelspraktijken”) | Consumentenautoriteit (Netherlands Consumer Authority) Autoriteit Financiële Markten (Authority for the Financial Markets) |

Państwo EOG: NORWEGIA

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Consumer Ombudsman |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising | Consumer Ombudsman |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises | Consumer Ombudsman |
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws) regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit | Consumer Ombudsman |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Consumer Ombudsman — Norwegian Media Authority — Directorate for Health and Social Affairs — Norwegian Medicines Agency |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel) package holidays and package tours | Consumer Ombudsman |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts | Consumer Ombudsman |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis | Consumer Ombudsman |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts | Consumer Ombudsman |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising | Consumer Ombudsman |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers | Consumer Ombudsman |
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees | Consumer Ombudsman |
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce) | Consumer Ombudsman |
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100 | Norwegian Medicines Agency |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services | Consumer Ombudsman |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights | Civil Aviation Authority |
| 16. Directive 2005/29/EC concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market ("Unfair Commercial Practices Directive") | — Consumer Ombudsman — The Norwegian Gaming and Foundation Authority |

Państwo członkowskie: AUSTRIA

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. Richtlinie 84/450/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung | Bundeswettbewerbsbehörde |
| 2. Richtlinie 85/577/EWG betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen | Bundeskartellanwalt |
| 3. Richtlinie 87/102/EWG zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit | Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde |
| 4. Richtlinie 89/552/EWG zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität: Artikel 10-21 | Bundeskommunikationssenat Kommunikationsbehörde Austria |
| 5. Richtlinie 90/314/EWG über Pauschalreisen | Bundeskartellanwalt Bundeswettbewerbsbehörde |
| 6. Richtlinie 93/13/EWG über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen | Bundeskartellanwalt |
| 7. Richtlinie 94/47/EG zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien | Bundeskartellanwalt |
| 8. Richtlinie 97/7/EG über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz | Bundeskartellanwalt |
| 9. Richtlinie 97/55/EG zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG über irreführende Werbung zwecks Einbeziehung der vergleichenden Werbung | Bundeswettbewerbsbehörde |
| 10. Richtlinie 98/6/EG über den Schutz der Verbraucher bei der Angabe der Preise der ihnen angebotenen Erzeugnisse | Bundeswettbewerbsbehörde |
| 11. Richtlinie 1999/44/EG zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter | Bundeskartellanwalt |
| 12. Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“) | Bundeskartellanwalt |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 13. Richtlinie 2001/83/EG zur Schaffung eines Gemeinschaftskodexes für Humanarzneimittel: Artikel 86 bis 100 | Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen |
| 14. Richtlinie 2002/65/EG über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher | Bundeskartellanwalt |
| 15. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Betreuungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen | Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie |
| 16. Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern („Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken“) | Bundeswettbewerbsbehörde (Federal Competition Authority) |

Państwo członkowskie: POLSKA

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Prezes UOKIK (Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|

Właściwe organy:

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. Dyrektywa 84/450/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd | Prezes UOKIK |
| 2. Dyrektywa 85/577/EWG w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa | Prezes UOKIK |
| 3. Dyrektywa 87/102/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego | Prezes UOKIK |
| 4. Dyrektywa 89/552/EWG w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej Artykuły 10 do 21 | Prezes UOKIK Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji |
| 5. Dyrektywa 90/314/EWG w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek | Prezes UOKIK |
| 6. Dyrektywa 93/13/EWG w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich | Prezes UOKIK |
| 7. Dyrektywa 94/47/WE w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu | Prezes UOKIK |
| 8. Dyrektywa 97/7/WE w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość | Prezes UOKIK |
| 9. Dyrektywa 97/55/WE zmieniająca dyrektywę 84/450/EWG dotyczącą reklamy wprowadzającej w błąd w celu włączenia do niej reklamy porównawczej | Prezes UOKIK |
| 10. Dyrektywa 98/6/WE w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom | Prezes UOKIK |
| 11. Dyrektywa 1999/44/WE w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji | Prezes UOKIK |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 12. Dyrektywa 2000/31/WE w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego, w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym) | Prezes UOKIK |
| 13. Dyrektywa 2001/83/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi Artykuły 86 do 100 | Prezes UOKIK Główny Inspektor Farmaceutyczny |
| 14. Dyrektywa 2002/65/WE dotycząca sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość | Prezes UOKIK |
| 15. Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów | Prezes UOKIK Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego |
| 16. Dyrektywa 2005/29/WE w sprawie nieuczciwych praktyk handlowych | Prezes UOKIK |

Państwo członkowskie: PORTUGALIA

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Direcção-Geral do Consumidor/MEI |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directiva 84/450/CEE relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros em matéria de publicidade enganosa | Direcção-Geral do Consumidor/MEI Comissão para Aplicação de Coimas em Matéria Económica e de Publicidade (CACMEP) |
| 2. Directiva 85/577/CEE relativa à protecção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) |
| 3. Directiva 87/102/CEE relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao crédito ao consumo ⁽¹⁾ | — Banco de Portugal — Direcção-Geral do Consumidor/MEI — Comissão para Aplicação de Coimas em Matéria Económica e de Publicidade (CACMEP) |
| 4. Directiva 89/552/CEE relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao exercício de actividades de radiodifusão televisiva: artigos 10.º a 21.º | — Direcção-Geral do Consumidor/MEI — Entidade Reguladora da Comunicação Social (ERC) |
| 5. Directiva 90/314/CEE relativa às viagens organizadas, férias organizadas e circuitos organizados | — Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) |
| 6. Directiva 93/13/CEE relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores | — Direcção-Geral do Consumidor/MEI — Ministério Público — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) |
| 7. Directiva 94/47/CE relativa à protecção dos adquirentes quanto a certos aspectos dos contratos de aquisição de um direito de utilização a tempo parcial de bens imóveis | — Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) |
| 8. Directiva 97/7/CE relativa à protecção dos consumidores em matéria de contratos à distância | — Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) |
| 9. Directiva 97/55/CE que altera a Directiva 84/450/CEE relativa à publicidade enganosa para incluir a publicidade comparativa | Direcção-Geral do Consumidor/MEI Comissão para Aplicação de Coimas em Matéria Económica e de Publicidade (CACMEP) |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Directiva 98/6/CE relativa à defesa dos consumidores em matéria de indicações dos preços dos produtos oferecidos aos consumidores | — Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) |
| 11. Directiva 1999/44/CE relativa a certos aspectos da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas | — Direcção-Geral do Consumidor/MEI — Ministério Público |
| 12. Directiva 2000/31/CE relativa a certos aspectos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio electrónico, no mercado interno («Directiva sobre o comércio electrónico») | — Autoridade Nacional das Comunicações (ICP-ANACOM) (entidade de supervisão central, residual) Entidades sectorialmente competentes: — Comissão Nacional de Protecção de Dados Pessoais; — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários; — Banco de Portugal; — Instituto de Seguros de Portugal; — Entidade Reguladora para a Comunicação Social; — Direcção-Geral do Consumidor/MEI |
| 13. Directiva 2001/83/CE que estabelece um código comunitário relativo aos medicamentos para uso humano: artigos 86.º a 100.º | De acordo com o projecto apresentado: — INFARMED — Instituto da Farmácia e do Medicamento |
| 14. Directiva 2002/65/CE relativa à comercialização à distância de serviços financeiros prestados a consumidores | De acordo com o projecto apresentado: — Instituto de Seguros de Portugal (ISP); — Banco de Portugal (BdP); — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM); — Direcção-Geral do Consumidor (DGC/MEI) |
| 15. Regulamento (CE) n.º 261/2004 que estabelece regras comuns para a indemnização e a assistência aos passageiros dos transportes aéreos em caso de recusa de embarque e de cancelamento ou atraso considerável dos voos | Instituto Nacional da Aviação Civil (INAC) |
| 16. Directiva 2005/29/CE relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno («Directiva relativa às práticas comerciais desleais») | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE). Direcção Geral do Consumidor/MEI Entidades sectorialmente competentes: — Instituto de Seguros de Portugal (ISP); — Banco de Portugal (BdP); — Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM); |

(¹) Dyrektywa ta została ze skutkiem od dnia 12 maja 2010 r. uchylona i zastąpiona dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/48/WE z dnia 23 kwietnia 2008 r. w sprawie umów o kredyt konsumencki (Dz.U. L 133 z 22.5.2008, s. 66).

Państwo członkowskie: RUMUNIA

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directiva 84/450/CEE de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative din statele membre referitoare la publicitatea înșelătoare | |
| 2. Directiva 85/577/CEE privind protecția consumatorilor în cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Directiva 87/102/CEE de apropiere a actelor cu putere de lege și actelor administrative ale statelor membre privind creditul de consum | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| 4. Directiva 89/552/CEE privind coordonarea anumitor dispoziții legale, de reglementare și administrative ale statelor membre cu privire la desfășurarea activităților de difuzare a programelor de televiziune: Articolele de la 10 până la 21 | Consiliul Național al Audiovizualului |
| 5. Directiva 90/314/CEE privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Turismului |
| 6. Directiva 93/13/CEE privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| 7. Directiva 94/47/CE privind protecția cumpărătorilor în ceea ce privește anumite aspecte ale contractelor privind cumpărarea dreptului de folosință a bunurilor mobile în regim de indiviziune | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| 8. Directiva 97/7/CE privind protecția consumatorilor în cazul contractelor la distanță | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| 9. Directiva 97/55/CE de modificare a Directivei 84/450/CEE privind publicitatea înșelătoare pentru a include publicitatea comparativ | |
| 10. Directiva 98/6/CE privind protecția consumatorului prin indicarea prețurilor produselor oferite consumatorilor | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| 11. Directiva 1999/44/CE privind anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| 12. Directiva 2000/31/CE privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă („Directiva privind comerțul electronic”) | Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații Ministerul Administrației și Internelor |
| 13. Directiva 2001/83/CE de instituire a unui cod comunitar cu privire la medicamentele de uz uman — Articolele de la 86 până la 100 | Ministerul Sănătății |
| 14. Directiva 2002/65/CE privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare de consum | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |
| 15. Regulamentul (CE) nr. 261/2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Ministerul Transporturilor și Infrastructurii |
| 16. Directiva 2005/29/CE privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori („Directiva privind practicile comerciale neloiale”) | Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor |

Państwo członkowskie: SŁOWENIA

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministrstvo za gospodarstvo – Urad RS za varstvo potrošnikov |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiva 84/450/EGS o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic o zavajajočem oglaševanju | Tržni inšpektorat RS |
| 2. Direktiva 85/577/EGS za varstvo potrošnika v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov | Tržni inšpektorat RS |
| 3. Direktiva 87/102/EGS o približevanju zakonov in drugih predpisov držav članic v zvezi s potrošniškimi krediti | Tržni inšpektorat RS |
| 4. Direktiva 89/522/EGS o usklajevanju nekaterih zakonov in drugih predpisov držav članic o opravljanju dejavnosti razširjanja televizijskih programov – členi 10 do 21 | Pristojnosti si delita dva organa, in sicer: Inšpektorat RS za kulturo in medije ter Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS |
| 5. Direktiva 90/314/EGS o paketnem potovanju, organiziranih počitnicah in izletih | Tržni inšpektorat RS |
| 6. Direktiva 93/13/EGS o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah | Tržni inšpektorat RS |
| 7. Direktiva 94/47/ES o varstvu potrošnikov v zvezi z nekaterimi vidiki pogodb o nakupu pravice do uporabe nepremičnin na podlagi časovnega zakupa | Tržni inšpektorat RS |
| 8. Direktiva 97/7/ES o varstvu potrošnikov glede sklenjanja pogodb pri prodaji na daljavo | Tržni inšpektorat RS |
| 9. Direktiva 97/55/ES o spremembi Direktive 84/450/EGS o zavajajočem oglaševanju, tako da vključuje primerjalno oglaševanje | Tržni inšpektorat RS |
| 10. Direktiva 98/6/ES o varstvu potrošnikov pri označevanju cen potrošnikom ponujenih proizvodov | Tržni inšpektorat RS |
| 11. Direktiva 1999/44/ES o nekaterih vidikih prodaje potrošniškega blaga in z njim povezanih garancij | Tržni inšpektorat RS |
| 12. Direktiva 2000/31/ES o nekaterih pravnih vidikih storitev informacijske družbe, zlasti elektronskega poslovanja na notranjem trgu („Direktiva o elektronskem poslovanju“) | Pristojnosti si delita dva organa, in sicer: Tržni inšpektorat RS ter Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS |
| 13. Direktiva 2001/83/ES o zakoniku Skupnosti o zdravilih za uporabo v humani medicini: členi 86 do 100 | Javna Agencija za zdravila in medicinske pripomočke |
| 14. Direktiva 2002/65/ES o trženju finančnih storitev potrošnikom na daljavo | Tržni inšpektorat RS |
| 15. Uredba (ES) št. 261/2004 o določitvi skupnih pravil glede odškodnine in pomoči potnikom v primerih zavrnitve vkrcanja, odpovedi ali velike zamude letov | Prometni inšpektorat RS |
| 16. Direktiva 2005/29/ES o nepoštenih poslovnih praksah podjetij v razmerju do potrošnikov na notranjem trgu („Direktiva o nepoštenih poslovnih praksah“) | Tržni inšpektorat RS |

Państwo członkowskie: SŁOWACJA

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky |
| Właściwe organy: | |
| 1. Smernica 84/450/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa klamlivej reklamy | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 2. Smernica 85/577/EHS na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 3. Smernica 87/102/EHS o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov, ktoré sa týkajú spotrebiteľského úveru | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 4. Smernica 89/552/EHS o koordinácii určitých ustanovení zákonov, iných právnych predpisov alebo správnych opatrení v členských štátoch týkajúcich sa vykonávania činností televízneho vysielania: články 10 až 21 | Rada pre vysielanie a retransmisiu |
| 5. Smernica 90/314/EHS o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 6. Smernica 93/13/EHS o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 7. Smernica 94/47/ES týkajúca sa ochrany kupujúcich v súvislosti s niektorými prvkami zmlúv o kúpe práva na časovo vymedzené užívanie nehnuteľností | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 8. Smernica 97/7/ES o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvy na diaľku | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 9. Smernica 97/55/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 84/450/EHS týkajúca sa klamlivej reklamy tak, aby zahŕňala porovnávaciu reklamu | Slovenská obchodná inšpekcia (nepotravinové výrobky) Úrad verejného zdravotníctva SR (kozmetické výrobky) Štátny ústav pre kontrolu liečiv (lieky pre humánnu medicínu) Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (lieky pre veterinárnu medicínu) Štátna veterinárna a potravinová správa SR (potravinové výrobky, tabak) |
| 10. Smernica 98/6/ES o ochrane spotrebiteľa pri označovaní cien výrobkov ponúkaných spotrebiteľovi | Slovenská obchodná inšpekcia |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. Smernica 1999/44/ES o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 12. Smernica 2000/31/ES o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode (smernica o elektronickom obchode) | Slovenská obchodná inšpekcia |
| 13. Smernica 2001/83/ES, ktorou sa ustanovuje zákonník Spoločenstva o humánných liekoch: články 86 až 100 | Štátny ústav pre kontrolu liečiv |
| 14. Smernica 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku | Národná banka Slovenska |
| 15. Nariadenie (ES) č. 261/2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov | Slovenská obchodná inšpekcia Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky |
| 16. Directive: 2005/29/ES concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market and amending Council Directive 84/450/EEC, Directives 97/7/EC, 98/27/EC and 2002/65/EC of the European Parliament and of the Council and Regulation (EC) No 2006/2004 of the European Parliament and of the Council ('Unfair Commercial Practices Directive') | Slovak Trade Inspection (others) Public Health Authority of the SR (unfair commercial practices in the form of the advertisement relating cosmetic products) State Institute for Drug Control (unfair commercial practices in the form of the advertisement relating medical products for the human use) Institute for State Control of Veterinary Biologicals and Medicaments (unfair commercial practices in the form of the advertisement relating medical products for the veterinary use) State Veterinary and Food Administration of the SR (unfair commercial practices in the form of the advertisement relating food products) |

Państwo członkowskie: FINLANDIA

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiivi 84/450/ETY (harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä) | |
| 2. Direktiivi 85/577/ETY (kotimyynti) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 3. Direktiivi 87/102/ETY (kulutusluotot) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Finanssivalvonta |
| 4. Direktiivin 89/552/ETY (TV-direktiivi) artiklat 10—21 | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontavirasto (tupakka- ja alkoholimainonta) |
| 5. Direktiivi 90/314/ETY (pakettimatkat) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 6. Direktiivi 93/13/ETY (kohtuuttomat sopimusehdot) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Finanssivalvonta |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Direktiivi 94/47/EY (aikaosuussopimukset) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 8. Direktiivi 97/7/EY (etäsopimukset) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 9. Direktiivit 84/450/ETY ja 97/55/EY (harhaanjohtava ja vertaileva mainonta) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Finanssivalvonta Lääkelaitos Elintarviketurvallisuusvirasto – Evira Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (alkoholimai- nonta) |
| 10. Direktiivi 98/6/EY (hintamerkinnot) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Etelä-Suomen lääninhallitus Länsi-Suomen lääninhallitus Itä-Suomen lääninhallitus Oulun lääninhallitus Lapin lääninhallitus |
| 11. Direktiivi 1999/44/EY (kulutustavaran kauppa) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies |
| 12. Direktiivi 2000/31/EY (sähköinen kaupankäynti) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Viestintävirasto |
| 13. Direktiivin 2001/83/EY (ihmisille tarkoitettujen lääkkeiden) artiklat 86–100 | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Lääkelaitos |
| 14. Direktiivi 2002/65/EY (rahoituspalvelujen etämyynti) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Finanssivalvonta |
| 15. Asetus (EY) N:o 261/2004 (ylivarausasetus) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Ilmailuhallinto |
| 16. Direktiivi 2005/29/EY (sopimattomat kaupalliset menettelyt) | Kuluttajavirasto/kuluttaja-asiamies Finanssivalvonta Lääkelaitos Elintarviketurvallisuusvirasto – Evira Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (tupakka- ja alkoholimai- nonta) |

Państwo członkowskie: SZWECJA

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| Właściwe organy: | |
| 1. Direktiv 84/450/EEG om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 2. Direktiv 85/577/EEG för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 3. Direktiv 87/102/EEG om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Finansinspektionen |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 4. Direktiv 89/552/EEG om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television, artiklarna 10–21 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 5. Direktiv 90/314/EEG om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 6. Direktiv 93/13/EEG om oskäligen villkor i konsumentavtal | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 7. Direktiv 94/47/EG om skydd för köparna vad avser vissa aspekter i avtal om nyttjanderätten till fast egendom på tidsdelningsbasis | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 8. Direktiv 97/7/EG om konsumentskydd vid distansavtal | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 9. Direktiv 97/55/EG om ändring av direktiv 84/450/EEG om vilseledande reklam så att detta omfattar jämförande reklam | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 10. Direktiv 98/6/EG om konsumentskydd i samband med prismärkning av varor som erbjuds konsumenterna | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 11. Direktiv 1999/44/EG om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 12. Direktiv 2000/31/EG om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("Direktiv om elektronisk handel") | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 13. Direktiv 2001/83/EG om upprättande av gemenskapsregler för humanläkemedel, artiklarna 86–100 | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Läkemedelsverket |
| 14. Direktiv 2002/65/EG om distansförsäljning av finansiella tjänster till konsumenterna | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen Finansinspektionen |
| 15. Förordning (EG) nr 261/2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |
| 16. Direktiv 2005/29/EG om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenterna på den inre marknaden ("direktivet om otillbörliga affärsmetoder") | Konsumentverket/Konsumentombudsmannen |

Państwo członkowskie: ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Jednolity urząd łącznikowy | Office of Fair Trading |
| Właściwe organy: | |
| 1. Directive 84/450/EEC relating to the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning misleading advertising | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA. |
| 2. Directive 85/577/EEC to protect the consumer in respect of contracts negotiated away from business premises | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar). |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Directive 87/102/EEC for the approximation of the laws, regulations and administrative provisions of the Member States concerning consumer credit | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar). |
| 4. Directive 89/552/EEC on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities: Articles 10 to 21 | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and OFCOM |
| 5. Directive 90/314/EEC on package travel, package holidays and package tours | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar). |
| 6. Directive 93/13/EEC on unfair terms in consumer contracts | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA. |
| 7. Directive 94/47/EC on the protection of purchasers in respect of certain aspects of contracts relating to the purchase of the right to use immovable properties on a timeshare basis | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar). |
| 8. Directive 97/7/EC on the protection of consumers in respect of distance contracts | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar). |
| 9. Directive 97/55/EC amending Directive 84/450/EEC concerning misleading advertising so as to include comparative advertising | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA |
| 10. Directive 98/6/EC on consumer protection in the indication of the prices of products offered to consumers | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar). |
| 11. Directive 1999/44/EC on certain aspects of the sale of consumer goods and associated guarantees | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar). |
| 12. Directive 2000/31/EC on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce) | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA. |
| 13. Directive 2001/83/EC on the Community code relating to medicinal products for human use: Articles 86 to 100 | Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency; Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) |
| 14. Directive 2002/65/EC concerning the distance marketing of consumer financial services | Office of Fair Trading; Ministry of Trade and Industry (Gibraltar) and FSA. |
| 15. Regulation (EC) No 261/2004 establishing common rules on compensation and assistance to air passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights | Civil Aviation Authority; Office of Fair Trading. |
| 16. Directive 2005/29/EC concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market ('Unfair Commercial Practices Directive') | — The Office of Fair Trading — OFCOM — The Financial Services Authority — Civil Aviation Authority — The Department of Consumer Affairs (Gibraltar) |